REGULAMIN USŁUG PIERCINGU

MADNESSS PIERCING – Klaudia ,,Madi" Krzyżaniak

obowiązujący od dnia - 9.07.2026r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług piercingu przez Klaudię Krzyżaniak, działającą pod nazwą „Madnesss Piercing", wykonującą usługi w The Black Barber Shop w Kaliszu, przy Alei Wojska Polskiego 103-105/lok. 39, 62-800 Kalisz.
2. Kontakt ze studiem możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@theblack-barbershop.pl.
3. Dokonanie rezerwacji terminu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed umówieniem wizyty i wypełnienie ankiety.

§ 2. REZERWACJA WIZYTY

1. Rezerwacja wizyty odbywa się poprzez wiadomość prywatną w mediach społecznościowych, aplikacje np. Instagram, Booksy, telefonicznie lub osobiście.
2. Termin wizyty uznaje się za zarezerwowany po jego potwierdzeniu przez piercera.
3. W przypadku rezerwacji obejmującej trzy lub więcej przekłuć pobierany jest zadatek w wysokości 50% wartości usługi.
4. Zadatek może zostać wpłacony:
   a) gotówką w lokalu,
   b) przelewem BLIK na numer wskazany przez piercera.
5. Brak wpłaty zadatku w ustalonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

§ 3. ZADATEK

1. Zadatek zaliczany jest na poczet ceny wykonywanej usługi.
2. Zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku:
   a) niepojawienia się Klienta na umówionej wizycie,
   b) odwołania wizyty później niż 48 godzin przed terminem,
   c) spóźnienia uniemożliwiającego wykonanie usługi,
   d) zatajenia przeciwwskazań zdrowotnych skutkujących odmową wykonania przekłucia.
3. Zadatek może zostać przeniesiony na nowy termin wyłącznie jeden raz, jeżeli zmiana zostanie zgłoszona nie później niż 48 godzin przed planowaną wizytą.

§ 4. WIEK KLIENTA

1. Usługi piercingu wykonywane są wyłącznie osobom, które ukończyły minimalny wiek wymagany dla danego rodzaju przekłucia, zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym u Klaudii Krzyżaniak (Madnesss Piercing).
2. Osoby niepełnoletnie mogą skorzystać z usługi wyłącznie:
   a) po ukończeniu minimalnego wieku wymaganego dla danego przekłucia,
   b) za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego,
   c) w obecności rodzica lub opiekuna prawnego podczas całej wizyty,
   d) po okazaniu dokumentu potwierdzającego tożsamość.

3. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do okazania dokumentu potwierdzającego jego tożsamość oraz na żądanie piercera, dokumentu potwierdzającego pokrewieństwo lub prawo do sprawowania opieki nad osobą niepełnoletnią.
4. Osoby pełnoletnie zobowiązane są do okazania dokumentu tożsamości na żądanie piercera.
5. Piercer ma prawo odmówić wykonania usługi w przypadku:
   a) braku możliwości potwierdzenia wieku klienta,
   b) braku obecności rodzica lub opiekuna prawnego w przypadku osoby niepełnoletniej,
   c) braku wymaganej zgody rodzica lub opiekuna prawnego,
   d) powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności przedstawionych dokumentów lub zgody,
   e) występowania przeciwwskazań zdrowotnych lub anatomicznych uniemożliwiających bezpieczne wykonanie przekłucia.
6. Wiek wymagany do wykonania poszczególnych przekłuć określa aktualny cennik usług publikowany i dostępny u Madnesss Piercing. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem a cennikiem, wiążące są ograniczenia wiekowe wskazane w aktualnym cenniku.

§ 5. PRZECIWWSKAZANIA DO WYKONANIA PIERCINGU

1. Przekłucie nie zostanie wykonane w przypadku występowania:
   a) aktywnych infekcji skórnych,
   b) stanów zapalnych w miejscu planowanego przekłucia,
   c) zaburzeń krzepnięcia krwi,
   d) nieuregulowanej cukrzycy, choroby tarczycy, w szczególności niedoczynność tarczycy, nadczynność tarczycy oraz choroba Hashimoto, zwłaszcza gdy nie są prawidłowo kontrolowane lub leczone,
   e) chorób skóry w fazie aktywnej,
   f) gorączki, infekcji lub osłabienia organizmu,
   g) ciąży lub karmienia piersią,
   h) stosowania leków mogących wpływać na proces gojenia, leczenie izotretynoiną (np. Izotek, Axotret, Curacne, Aknenormin) lub zakończenie terapii w okresie krótszym niż 4 miesięcy przed planowanym zabiegiem; ze względu na wpływ leku na proces regeneracji tkanek oraz zwiększone ryzyko problemów z gojeniem decyzja o wykonaniu przekłucia podejmowana jest indywidualnie
   i) innych przeciwwskazań ocenionych indywidualnie przez piercera.
2. W razie wątpliwości Klient powinien skonsultować się z lekarzem przed wizytą.

§ 6. ODMOWA WYKONANIA USŁUGI

Piercer ma prawo odmówić wykonania usługi w szczególności, gdy:

1. Klient znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
2. Występują przeciwwskazania zdrowotne.
3. Klient zachowuje się agresywnie lub w sposób utrudniający wykonanie zabiegu.
4. Istnieje ryzyko dla zdrowia Klienta.
5. Klient odmawia wypełnienia wymaganej dokumentacji.

W przypadku odmowy wykonania usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta zadatek przepada.

§ 7. PRZEBIEG USŁUGI

1. Wszystkie przekłucia wykonywane są przy użyciu sterylnych, jednorazowych igieł (wenflonów).
2. Biżuteria wykorzystywana do przekłucia spełnia wymagania bezpieczeństwa i jest przeznaczona do piercingu.
3. Klient przed wykonaniem usługi zostaje poinformowany o przebiegu zabiegu, możliwych skutkach ubocznych oraz zasadach pielęgnacji i tak samo je akceptuje.
4. Piercer może odmówić wykonania konkretnego przekłucia, jeżeli uzna je za niebezpieczne, nieodpowiednie dla anatomii Klienta lub gdy nie jest ono wpisane do usług które świadczy piercer.
5. Piercer ma prawo wyprosić Klienta z lokalu, gdy zachowuje się on niegrzecznie lub agresywnie.

§ 8. MOŻLIWE SKUTKI UBOCZNE I POWIKŁANIA

1. Naturalnymi reakcjami organizmu po przekłuciu mogą być:
   a) zaczerwienienie,
   b) obrzęk,
   c) tkliwość,
   d) krwawienie,
   e) wydzielina limfatyczna.
2. Możliwe powikłania obejmują:
   a) infekcje bakteryjne,
   b) reakcje alergiczne,
   c) migrację lub odrzucenie biżuterii,
   d) blizny przerostowe,
   e) przedłużone gojenie.
3. W przypadku wystąpienia bardzo niepokojących objawów Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z lekarzem i nie wprowadzać kuracji na własną rękę.

§ 9. PŁATNOŚCI

1. Płatność za usługę następuje bezpośrednio po jej wykonaniu.
2. Akceptowane formy płatności:
   a) gotówka,
   b) BLIK.
3. Aktualny cennik dostępny jest w mediach społecznościowych oraz bezpośrednio u piercera.

§ 10. REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: kontakt@theblack-barbershop.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
   a) dane Klienta,
   b) opis problemu,
   c) zdjęcie miejsca przekłucia, jeżeli jest to możliwe.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

4. Reklamacje będą rozpatrywane wyłącznie w sytuacji, gdy Klient:
   a) stosował się do zaleceń dotyczących pielęgnacji przekłucia,
   b) nie ingerował samodzielnie w miejsce przekłucia,
   c) nie wymieniał biżuterii przed zakończeniem procesu gojenia bez konsultacji z piercerem,
   d) nie doprowadził do mechanicznego uszkodzenia przekłucia,
   e) zgłosił problem niezwłocznie po jego wystąpieniu.
5. Klient zobowiązuje się do poinformowania piercera o niepokojących objawach jak najszybciej jest to możliwe, oraz przyjdzie na wizytę kontrolną gdzie przekłucie lub występująca zmiana będzie sprawdzana przez piercera na żywo.
6. Reklamacje nie będą uwzględniane w szczególności w przypadku, gdy:
   a) doszło do uszkodzenia mechanicznego przekłucia (np. zahaczenie, wyrwanie, uderzenie),
   b) Klient nie przestrzegał zaleceń pielęgnacyjnych przekazanych po wykonaniu usługi,
   c) Klient samodzielnie zmieniał, obracał, dotykał/bawił się przekłuciem lub wyjmował biżuterię w okresie gojenia,
   d) wystąpiła infekcja będąca skutkiem nieprawidłowej higieny lub zaniedbań,
   e) Klient zataił przeciwwskazania zdrowotne przed wykonaniem zabiegu,
   f) powikłania wynikają z indywidualnych predyspozycji organizmu (np. skłonność do bliznowców, nadmierne krwawienie, przedłużone gojenie),
   g) Klient nie zgłosił się na kontrolę lub nie kontaktował się z piercerem mimo zaleceń

   h) Klient był agresywny, niebezpieczny i nie skłonny do polubownego porozumienia - w stosunku do osób pracujących w lokalu.
7. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna problemu leży po stronie Klienta, Studio ma prawo odmówić uznania reklamacji w całości lub w części.
8. Studio nie ponosi odpowiedzialności za proces gojenia przekłucia, jeżeli zostało ono wykonane prawidłowo, a Klient został poinformowany o zasadach pielęgnacji oraz możliwych powikłaniach.

§ 11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług oraz prowadzenia dokumentacji związanej z wykonaniem przekłuć.
2. Dane nie są udostępniane podmiotom trzecim z wyjątkiem przypadków wymaganych przepisami prawa.
3. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami:
   a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
   b) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
4. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
   a) dokonania rezerwacji wizyty,
   b) realizacji usługi piercingu,
   c) prowadzenia dokumentacji związanej z kwalifikacją do zabiegu oraz uzyskaniem zgody na zabieg,
   d) kontaktu z Klientem w sprawach związanych z umówioną usługą,
   e) rozpatrywania reklamacji.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania oraz przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

§ 12. SPRZEDAŻ BIŻUTERII I VOUCHERÓW

1. Madnesss Piercing prowadzi sprzedaż biżuterii przeznaczonej do piercingu.
2. Oferowana biżuteria spełnia wymagania bezpieczeństwa oraz jest przeznaczona do stosowania w przekłuciach ciała.
3. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia zakupionego produktu w chwili zakupu.
4. Reklamacje dotyczące zakupionej biżuterii rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.
5. Madnesss Piercing prowadzi sprzedaż voucherów podarunkowych na usługi piercingu oraz zakup biżuterii.
6. Voucher może zostać wystawiony na dowolną kwotę wskazaną przez nabywcę.
7. Voucher ważny jest przez 12 miesięcy od daty zakupu.
8. Voucher może zostać wykorzystany jednorazowo lub do wyczerpania jego wartości w okresie ważności.
9. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi po upływie terminu do odstąpienia od umowy przewidzianego przez przepisy prawa.
10. W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży vouchera sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wynikłą z tego tytułu szkodę.
11. W przypadku gdy wartość wybranej usługi lub biżuterii przekracza wartość vouchera, Klient zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę.
12. W przypadku gdy wartość usługi lub zakupionej biżuterii jest niższa od wartości vouchera, niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi.
13. Na zakup voucherów na odległość konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zakupu, pod warunkiem, że voucher nie został wcześniej wykorzystany.

§ 13. WIZYTY KONTROLNE

1. Klientom, którzy wykonali przekłucie u Klaudii Krzyżaniak (Madnesss Piercing), przysługują dwie bezpłatne wizyty kontrolne związane z procesem gojenia przekłucia.
2. Bezpłatne wizyty kontrolne obejmują ocenę procesu gojenia, konsultację dotyczącą pielęgnacji oraz w razie potrzeby, wymianę biżuterii na krótszą lub bardziej odpowiednią do etapu gojenia.
3. W przypadku wymiany biżuterii podczas wizyty kontrolnej Klient ponosi wyłącznie koszt nowej biżuterii zgodnie z aktualnym cennikiem. Koszt samej wizyty oraz wykonania wymiany nie jest pobierany.
4. Prawo do bezpłatnych wizyt kontrolnych przysługuje wyłącznie klientom, którzy wykonali dane przekłucie u Klaudii Krzyżaniak (Madnesss Piercing). Nie obejmuje ono przekłuć wykonanych przez inne osoby lub w innych salonach.
5. Standardowy harmonogram wizyt kontrolnych obejmuje:
   a) pierwszą wizytę kontrolną po około 30 dniach od wykonania przekłucia,

b) drugą wizytę kontrolną po około 60 dniach od wykonania przekłucia – jeżeli jest ona wskazana lub potrzebna.

6. Dodatkowe konsultacje i wizyty kontrolne mogą zostać przeprowadzone w przypadku wystąpienia problemów z gojeniem lub innych niepokojących objawów, po wcześniejszym kontakcie klienta z piercerem i uznaniu przez niego, że konsultacja jest zasadna.
7. Klient zobowiązany jest do wcześniejszego umówienia każdej wizyty kontrolnej.
8. Nieobecność klienta na wizytach kontrolnych nie stanowi podstawy do reklamacji usługi, jeżeli problem wynika z braku monitorowania procesu gojenia lub niestosowania się do zaleceń pielęgnacyjnych przekazanych po zabiegu.
9. Piercer zastrzega sobie prawo do odmowy bezpłatnej konsultacji lub wymiany biżuterii w przypadku stwierdzenia, że przekłucie było modyfikowane przez inną osobę, używano nieodpowiedniej biżuterii lub klient nie stosował się do zaleceń pozabiegowych. W takim przypadku konsultacja może zostać przeprowadzona odpłatnie według indywidualnej wyceny.

§ 14. OSOBY TOWARZYSZĄCE ORAZ DOBROWOLNOŚĆ ZABIEGU

1. Klient może przebywać w trakcie wykonywania usługi piercingu w towarzystwie jednej lub dwóch osób, o ile nie zakłócają one przebiegu zabiegu oraz pracy piercera.
2. W studiu dopuszcza się obecność osoby towarzyszącej, z zastrzeżeniem, że nie mogą nią być osoby poniżej 15 roku życia.
3. Osoby towarzyszące zobowiązane są do zachowania ciszy, spokoju oraz podporządkowania się poleceniom personelu studia. Mają zakaz robienia zdjęć i nagrywania procesu przekłucia. W przypadku zakłócania pracy, piercer ma prawo poprosić osobę towarzyszącą o opuszczenie lokalu.
4. Wykonanie usługi piercingu odbywa się wyłącznie za świadomą i dobrowolną zgodą Klienta.
5. Klient oświadcza, że przystępuje do zabiegu z własnej woli, bez jakiejkolwiek presji, przymusu lub nacisku ze strony osób trzecich.
6. W przypadku powzięcia przez piercera wątpliwości co do dobrowolności zgody Klienta, ma on prawo odmówić wykonania usługi.

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest do wglądu przed wykonaniem usługi.
2. Piercer zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.